

## Ogólne Warunki Sprzedaży w Interstal S.A.

### 1. INFORMACJE WSTĘPNE

Ogólne Warunki Sprzedaży, dalej „OWS”, regulują zasady sprzedaży towarów przez Interstal Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie pod adresem : 30-733 Kraków, ul. Obrońców Modlina 7 D, NIP: 663-168-93-62, KRS 0000289226, Kapitał zakładowy: 142 230 zł, zwaną dalej **Sprzedającym**.

- 1.1. **Kupującym** w rozumieniu „OWS” jest przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą, spółka prawa handlowego lub inny podmiot albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, nabywająca towary w ramach prowadzonej działalności.
- 1.2. Dokonanie zamówienia przez Kupującego oznacza, iż zapoznał się on z OWS i akceptuje poniższe warunki realizacji zamówienia. Treść OWS jest dostępna na stronie internetowej [www.interstal.pl](http://www.interstal.pl) oraz w siedzibie i oddziałach Sprzedającego.
- 1.3. Sprzedaż towarów przez Interstal S.A. jest realizowana tylko na podstawie pisemnych zamówień złożonych przez Kupującego.

### 2. ZAMÓWIENIA

- 2.1 Kupujący zamawia u Sprzedającego towar zgodnie z zasadami określonymi w OWS przestrzegając nazewnictwa i symboliki asortymentu obowiązującego u Sprzedającego dostępnego na stronie internetowej [www.interstal.pl](http://www.interstal.pl) oraz w siedzibie lub oddziałach Sprzedającego. Ewentualne błędy spowodowane niewłaściwym lub nieprecyzyjnym oznaczeniem obciążają Kupującego.
- 2.2 Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej i przesyła pocztą tradycyjną, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub też składa je osobiście w siedzibie firmy w Krakowie przy ul. Obrońców Modlina 7 D, bądź w dowolnym punkcie handlowym Interstal S.A.. Kupujący powinien upewnić się, czy zamówienie przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej dotarło do Interstal S.A. w formie czytelnej.

- 2.3 W celu zawarcia umowy sprzedaży z odroczonym terminem płatności, Kupujący powinien przesać przed transakcją na adres ogólny Interstal S.A. lub właściwy adres e mail opiekuna działającego w imieniu Interstal S.A. kserokopie następujących dokumentów : dokumentu rejestracyjnego potwierdzającego działalność gospodarczą, NIP, REGON oraz odpowiednie pełnomocnictwa upoważniające do odbioru towarów, jeśli odbierającymi będą inne osoby niż te wskazane do reprezentowania Kupującego w dokumentach rejestrowych. Dokumenty KRS nie mogą być starsze niż 3 miesiące.
- 2.4 Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji z chwilą jego zatwierdzenia przez Sprzedającego. Kupujący otrzyma od Sprzedającego powiadomienie o przyjęciu zamówienia do realizacji.
- 2.5 Termin realizacji zamówienia przekazywany jest zamawiającemu przez Sprzedającego pisemnie za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej
- 2.6 W razie wątpliwości ceny oferowane są cenami netto nie uwzględniającymi podatku VAT.
- 2.7 Przyjęcie zamówienia do realizacji jest jednoznaczne z zawarciem umowy kupna - sprzedaży z Kupującym i obowiązkiem odbioru towaru.
- 2.8 Kupujący, który chce anulować złożone zamówienie zobowiązany jest to zrobić w formie pisemnej w terminie 24 h od daty złożenia zamówienia, za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres właściwy dla osoby obsługującej Kupującego.

### 3. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1 Towar pozostaje własnością Sprzedającego do chwili uregulowania przez Kupującego pełnej ceny zakupu.
- 3.2 Dokonując zakupu Kupujący może wybrać trzy formy płatności za towar :
- Gotówką :
    - Płatność w kasie w siedzibie firmy lub innym oddziale firmy Interstal S.A., w chwili osobistego odbioru towaru do wysokości określonej regułami prawa - nie więcej niż 15 000 ( piętnaście tysięcy ) złotych brutto.

- Za pobraniem, czyli płatność w chwili odbioru towaru przez Kupującego we wskazanym miejscu dostarczenia. Towar zostanie dostarczony przez firmę spedycyjną pod wskazany uprzednio przez Kupującego adres. W przypadku nie odebrania towaru wysłanego za pobraniem lub odbioru przedłużającego się z winy Kupującego, będzie on zobowiązany do pokrycia związanych z tym kosztów.
- Przelew przed odbiorem towaru - Przedpłata.
  - Przelewem z odroczonym terminem płatności wg ustalonych indywidualnie terminów płatności oraz warunków, które Kupujący musi spełnić, aby otrzymać możliwość płatności odroczonej – przelew.
- 3.3 Transakcje z odroczonym terminem płatności wymagają uprzedniej zgody Sprzedającego. W razie dostarczenia towaru mimo braku uprzedniej zgody na odroczony termin płatności przyjmuje się, że płatność ceny za towar powinna nastąpić w dniu jego dostarczenia.
- 3.4 Kupujący zobowiązany jest wskazać wybraną przez siebie formę płatności w formularzu zamówienia.
- 3.5 Transakcje z odroczonym terminem płatności podlegają ubezpieczeniu według zasad firmy ubezpieczeniowej lub według indywidualnej decyzji Interstal S.A. W zależności od wysokości limitu kredytowego przyznanego przez Interstal S.A., firma ubezpieczeniowa lub Interstal S.A. może prosić Kupującego o dodatkowe dokumenty finansowe potrzebne do ubezpieczenia płatności. Brak tych dokumentów lub brak potwierdzenia odpowiedniej zdolności kredytowej, skutkować będzie odmową przyznania limitu kredytowego i odmową zgody na transakcję z odroczonym terminem płatności. W przypadku ubezpieczenia transakcji w firmie ubezpieczeniowej Interstal S.A. nie ma możliwości ingerowania w niezależną ocenę zdolności kredytowej, dokonywaną przez zewnętrzną firmę ubezpieczeniową.
- 3.6 Aby uzyskać zgodę Sprzedającego na zapłatę przelewem z odroczonym terminem płatności, Kupujący, który dokonuje zamówień towaru w Interstal S.A. nie może zalegać z bieżącymi płatnościami. Powinien też wykazać się przynajmniej dwukrotną wcześniejszą zapłatą Sprzedawcy za towar w formie gotówkowej lub przedpłaty w kwocie minimum 5000 / pięć tysięcy / złotych netto w dwóch różnych dniach.

- 3.7 Interstal S.A. zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków płatności, blokady wydania towaru oraz zmniejszenia limitu kredytowego w przypadku zalegania Kupującego z należnościami wobec Interstal S.A. lub otrzymania od ubezpieczyciela informacji o braku lub obniżeniu zdolności kredytowej Kupującego. Sprzedający poinformuje Kupującego o zmianie warunków płatności.
- 3.8 Kupujący dokonując zakupu towarów produkowanych lub zamówionych przez Interstal S.A. na życzenie Kupującego zobowiązany jest wpłacić Interstal S.A. zaliczkę w wysokości **30 procent ceny brutto**. W przypadku odstąpienia Kupującego od umowy, rezygnacji przez niego ze złożonego zamówienia lub konieczności odstąpienia od umowy przez Sprzedającego z przyczyn leżących po stronie Kupującego zaliczka ta nie podlega zwrotowi i w takim przypadku jest traktowana jak zadatek w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- 3.9 Kupujący jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za towar wskazany na Fakturze VAT oraz do dochowania terminów wpłaty zaliczek uzgodnionych ze Sprzedającym.
- 3.10 Brak terminowej wpłaty zaliczki przez Kupującego przy transakcjach, w których jest ona wymagana spowoduje wydłużenie czasu realizacji zamówienia o okres zwłoki w zapłacie zaliczki.
- 3.11 Klienci posiadający zgodę na płatność przelewem z odroczonym terminem płatności, zobowiązani są do dostarczenia Sprzedającemu listy pracowników upoważnionych do dokonywania zamówień i odbioru towaru w imieniu Kupującego. Lista ta winna być podpisana przez osoby upoważnione u Klienta zgodnie z zasadami jego reprezentacji bądź dalszymi pełnomocnictwami. Lista powinna zawierać imię i nazwisko pracownika wraz z numerem jego dowodu osobistego oraz zakres jego umocowania ( składanie zamówień / odbiór towaru ). Umocowanie jest uważane za obowiązujące do czasu jego cofnięcia w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Transakcje z odroczonymi terminami płatności nie będą realizowane z osobami nie znajdującymi się na liście otrzymanej od Kupującego. Kupujący zapewni, że osoby wskazane na jego liście wyrażą zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w zakresie przekazania ich Interstal S.A. i przechowywania oraz przetwarzania w celu związanym z wykonywaniem współpracy handlowej z Kupującym, jak również poinformuje je o możliwości wglądu do przetwarzanych danych oraz żądania ich modyfikacji bądź usunięcia.

- 3.12 W przypadku zwłoki w zapłacie, Kupujący zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty poniesione przez Sprzedawcę w celu dochodzenia przez niego zapłaty za odebrany przez Kupującego towar, w tym koszty obsługi prawnej i egzekucji w pełnej wysokości poniesionej przez Sprzedającego.
- 3.13 W razie opóźnienia w zapłacie Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych bez wezwania.

### 3 A. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 3A.1. Interstal S.A., jako administrator, przetwarza dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (publ. Dz. Urz. UE L 2016.119.1), zwanym dalej „RODO”. Na tych samych zasadach dba o zachowanie prywatności osób korzystających z jego usług. W sprawach dotyczących danych osobowych dostępny jest kontakt : [m.sasak@interstal.pl](mailto:m.sasak@interstal.pl)
- 3A.2. Przetwarzane są dane osobowe niezbędne do współpracy handlowej Interstal S.A. i Klienta, w tym przede wszystkim: imię i nazwisko Klienta, imiona i nazwiska oraz seria i numer dowodu osobistego przedstawicieli Klienta. Klient oświadcza, że przekazuje Interstal S.A. dane osobowe za zgodą osób, których one dotyczą a także, że przekazuje im informacje Interstal S.A. dotyczące ich przetwarzania oraz przysługującymi uprawnieniami.
- 3A.3. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach :
- 3A.3.1. realizacji umowy o sprzedaż towarów z odroczonym terminem płatności ceny, na podstawie art. 6 ust.1 lit. a), c) i f) RODO.
- 3A.3.2. realizacji uprawnień wynikających z przedstawicielstwa, w tym pełnomocnictwa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) b) i c) RODO.
- 3A.3.3. rozpatrzenia reklamacji, wniosków oraz odwołań, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) c) i f) RODO,4) ustalenia i dochodzenia przez Interstal S.A. roszczeń w związku z prowadzoną działalnością, w tym restrukturyzacji, windykacji, egzekucji wierzytelności, podejmowania działań w celu znalezienia nabywców na majątek stanowiący zabezpieczenie umowy oraz sprzedaży wierzytelności wynikającej z tej umowy lub

obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Interstal S.A., przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych, w tym podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit.a) i f) RODO.

3A.3.4. marketingu, w tym promocji produktów oferowanych przez Administratora lub podmioty z nim współpracujące, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO.

3A.3.5. udokumentowania rozliczeń podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

3A.4. Sprzedawca będzie mógł udostępnić dane :

3A.4.1. podmiotom i organom, którym Sprzedawca jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności organom skarbowym, sądom lub organom sądowym np. komornikom, organom ścigania lub organom powołanym do ochrony bezpieczeństwa publicznego.

3A.4.2. podmiotom współpracującym ze Sprzedawcą dla umożliwienia mu realizacji jego działalności bądź wspierających tą działalność, w ramach współpracy z tymi podmiotami, dotyczy to w szczególności banków badających zdolność kredytową Sprzedawcy, instytucjom finansowym stosującym zabezpieczenie swych należności w formie przelewu wierzytelności bądź ich przewłaszczenia na zabezpieczenie, doradców prawnych, podatkowych lub gospodarczych.

3A.5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres :

3A.5.1. rozpatrzenia wniosku o sprzedaż towarów z odroczonym terminem płatności oraz ważności zawartej na jego podstawie umowy, a po jej wygaśnięciu, przez czas trwającego obowiązku prawnego Interstal S.A. wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3A.5.2. obowiązywania udzielonego pełnomocnictwa, a po jego wygaśnięciu, w związku z obowiązkiem prawnym Interstal S.A. wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3A.5.3. niezbędny do dochodzenia roszczeń w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Interstal S.A., na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

3A.5.4. przez który trwa zobowiązanie podatkowe Interstal S.A. związane z czynnością w związku z którą przetwarzane są dane osobowe.

3A.6. Klientowi oraz osobom, których dane przekazał on Interstal S.A., przysługują następujące prawa :

3A.6.1. prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy przetwarza dane osobowe na podstawie udzielonej zgody, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

3A.6.2. prawo dostępu do danych osobowych.

3A.6.3. prawo do sprostowania danych osobowych.

3A.6.4. prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym).

3A.6.5. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

3A.6.6. prawo do przenoszenia danych do innego administratora.

3A.6.7. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

3A.6.8. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych będzie naruszało przepisy RODO.

3A.7. Przekazanie Interstal S.A. danych osobowych jest obowiązkiem umownym i jest konieczne dla wyżej wskazanych celów przetwarzania, aby możliwe było :

3A.7.1. zawarcie i wykonanie umowy zawartej ze Sprzedawcą, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia lub wykonania umowy.

3A.7.2. rozpatrzenie reklamacji a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji.

3A.7.3. otrzymywanie ofert lub marketingu towarów Sprzedawcy, w tym w imieniu i na rzecz podmiotów współpracujących z nim, a konsekwencją nie podania danych osobowych będzie brak możliwości otrzymywania ofert lub skorzystania z udogodnień marketingu.

## 4. SPRZEDAŻ TOWARU

- 4.1 Sprzedaż towaru Kupującemu udokumentowana jest wystawioną przez Sprzedającego fakturą VAT a wydanie towaru Kupującemu potwierdza się dokumentem WZ podpisywanym czytelnie przez Kupującego lub osobę go reprezentującą w chwili odbioru towaru.
- 4.2 Przy zakupie towaru Kupujący zobowiązany jest do podania pełnych danych potrzebnych do wystawienia faktury VAT.
- 4.3 Kupujący który chce otrzymywać faktury VAT w formie e faktury zobowiązany jest do złożenia stosownego pisemnego oświadczenia upoważniającego Interstal S.A. do wystawiania tych dokumentów w tej formie.
- 4.4 W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar osobiście w siedzibie firmy lub jej oddziale, ewentualnie we wskazanym przez siebie miejscu dostawy, zobowiązany jest on do czytelnego podpisu kopii i odbioru oryginału dokumentu dostawy.
- 4.5 Złożenie przez Kupującego upoważnienia do wystawienia przez Sprzedawcę faktury VAT bez podpisu, jest równoznaczne z uznaniem roszczenia wynikającego z tej faktury, gdy towar dostarczony jest zgodny ze złożonym przez Kupującego zamówieniem.

## 5. DOSTAWA I ODBIÓR TOWARU

- 5.1 Zakupiony towar wydawany jest Kupującemu z magazynu mieszczącego się w siedzibie firmy Interstal S.A. lub w Zakładzie produkcyjnym mieszczącym się przy ul. Fabrycznej 1 w Bytomiu lub w innym oddziale Firmy.
- 5.2 Dowodem upoważniającym do wydania towaru z magazynu w ramach odbioru własnego jest **czytelne** podpisanie dokumentu WZ przez Kupującego, na podstawie którego wydawany jest towar. W przypadku odbioru towaru przez osobę trzecią musi ona posiadać pisemne upoważnienie od Kupującego do odbioru towaru i podpisywania dokumentów w imieniu Kupującego. Brak legitymowania się pisemnym upoważnieniem jest równoznaczne z uzasadnioną odmową Sprzedającego wydania zamówionego towaru z winy Kupującego.
- 5.3 Zamówienie uważa się za w pełni zrealizowane jeśli towar zostanie Kupującemu wydany z tolerancją ilościowo-wagową +/- 10% w stosunku do zamówienia.
- 5.4 Termin i miejsce dostawy będzie określone każdorazowo w potwierdzeniu zamówienia.



- 5.5 W przypadku, gdy towar będący przedmiotem sprzedaży jest oryginalnie zapakowany w paczki, które nie były rozpakowane Strony przyjmują wagę rzeczywistą towaru podaną przez Producenta i zapisaną na metce identyfikującej daną paczkę towaru. W przypadku braku metki Producenta strony przyjmują wagę rzeczywistą paczki wynikającą z ważenia dokonanego przez Sprzedawcę. W przypadku, gdy towar nie jest oryginalnie zapakowany w paczki i przedmiotem sprzedaży są poszczególne egzemplarze wyjęte z paczki, strony przyjmują wagę teoretyczną, wynikającą z przelicznika sporządzonego na podstawie odpowiednich norm materiałowych.
- 5.6 W przypadku, gdy Kupujący nie określi w zamówieniu dokumentów jakich dostarczenia wymaga, Sprzedający nie jest zobowiązany do ich dostarczenia na wezwanie.
- 5.7 Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru na środek transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu. Kupujący jest zobowiązany zapewnić warunki oraz sprzęt niezbędny do sprawnego rozładunku. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie rozładunku. W przypadku realizacji dostawy transportem samochodowym Sprzedającego może on obciążyć Kupującego kosztami postoju z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
- 5.8 Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym i jakościowym. Podpisanie przez Kupującego lub odbiorcę dokumentu odbioru towaru jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności towaru i jego parametrów z umową.
- 5.9 W przypadku opóźnienia odbioru towaru na Kupującym ciąży ryzyko pogorszenia stanu produktów, jego przypadkowego zniszczenia lub niezawinionej utraty.
- 5.10 Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego, z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
- 5.11 Brak terminowego odbioru zamówionego towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego skutkuje zawarciem umowy odpłatnego przechowania towaru przez Sprzedającego na koszt Kupującego. Wynagrodzenie za przechowanie nie odebranego towaru wynosi 1 % wartości nie odebranego towaru netto za każdy dzień składowania, jednak nie mniej niż 100 złotych netto dziennie. Przechowanie towaru nie uchyla obowiązku odbioru towaru, a jeśli odbiór nie nastąpi w terminie 60 dni od terminu wskazanego w potwierdzonym zamówieniu Sprzedający odstąpi od umowy z winy Kupującego. W takiej sytuacji towar pozostaje własnością Sprzedającego lecz Kupujący

pozostanie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za przechowanie. Na wyraźne życzenie Kupującego istnieje możliwość zawarcia ze Sprzedającym odrębnej Umowy Płatnego Przechowywania Towaru / UPPT /.

- 5.12 Interstal S.A. może na życzenie klienta skalkulować w cenie zakupu towaru jego dostarczenie za pośrednictwem własnego transportu do Kupującego. Transakcja zakupu towaru wraz z transportem własnym Sprzedającego musi zostać indywidualnie uzgodniona przez Strony na etapie zamówienia.
- 5.13 Przy odbiorze własnym przez Kupującego produktów z magazynów Interstal S.A. Kupujący zobowiązany jest dokonać sprawdzenia ilości i zgodności wydawanych towarów z dokonany przez niego zamówieniem i wystawionym dokumentem magazynowym WZ. Podpisanie przez Kupującego dokumentu WZ oznacza potwierdzenie zgodności ilości i jakości odebranych produktów ze złożonym zamówieniem. Późniejsze reklamacje w tym zakresie nie będą uwzględniane.
- 5.14 W przypadku wysyłki towarów firmą spedycyjną Kupujący powinien dokonać sprawdzenia ilości i zgodności towarów ze złożonym przez siebie zamówieniem w momencie dostarczenia produktów przez kuriera.

W przypadku niezgodności z zamówieniem dostarczonego towaru lub uszkodzenia otrzymanej przesyłki Kupujący zobowiązany jest do spisania w obecności kuriera protokołu rozbieżności lub / i uszkodzenia przesyłki, pod rygorem odmowy uwzględnienia przez Sprzedającego późniejszej reklamacji w tym zakresie. Spisany protokół Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie przesać do Sprzedającego za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.

## 6. REKLAMACJE

- 6.1 Sprzedający nie odpowiada za wady towaru drugiego gatunku, wady nie będące wadami ukrytymi ani za wady będące skutkiem złego składowania u Klienta, transportowania i przechowywania u Kupującego, czy też nieprawidłowego użytkowania produktów.
- 6.2 Reklamacje przyjmowane są w formie pisemnej. Reklamacja musi zawierać wskazanie rodzaju i ilości reklamowanego towaru, numer dokumentu, który opisuje dostawę tj. numer Faktury VAT i dokumentu WZ. Zgłoszenia przyjmowane są na Dokumencie Reklamacyjno - Serwisowym / DRS / dostępnym w siedzibie Sprzedającego lub na stronie internetowej [www.interstal.pl](http://www.interstal.pl). Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych oraz jakościowych w odniesieniu do wad widocznych musi nastąpić podczas odbioru towaru i musi odnosić się do dokumentów przewozowych dotyczących danej dostawy.

- 6.3. Towary, które są reklamowane winny być identyfikowalne, czyste, w stanie dostawy i dostarczone na adres zakładu produkcyjnego Interstal S.A., Bytom, ul Fabryczna 1. Koszty związane z transportem dostarczenia i odbioru od Interstal S.A. reklamowanego towaru pokrywa Kupujący. Interstal S.A. nie pokrywa kosztów demontażu towarów których reklamację zgłasza Kupujący.
- 6.4 Sprzedający ustosunkuje się do złożonej przez Kupującego reklamacji w formie pisemnej przesłanej za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej i poinformuje Kupującego o uwzględnieniu reklamacji, dalszym trybie jej załatwienia lub o przyczynach odmowy uznania reklamacji. W razie konieczności zasięgnięcia opinii podmiotów zewnętrznych czas odpowiedzi może ulec przedłużeniu.
- 6.5 Przy sprzedaży między przedsiębiorcami Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty w rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później, jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia dostawy poszczególnej partii zamówienia.
- 6.6 Zgłaszanie niezgodności ilościowych i jakościowych przy odbiorze wymaga sporządzenia protokołu rozbieżności i dokonania wpisu w dokumencie przewozowym, podpisanym przez przewoźnika. Nie będzie stanowić podstawy do reklamacji sytuacja, gdy ilość towaru faktycznie dostarczonego różnić się będzie od ilości wskazanej w dokumencie przewozowym nie więcej niż +/-1 %
- 6.7 W przypadku zgłaszania niezgodności jakościowych na Kupującym spoczywa obowiązek wskazania niezgodności dostarczonego towaru z zamówieniem bądź normą materiałową.
- 6.8 Kupujący zobowiązuje się zabezpieczyć towar przed wszelkimi szkodliwymi czynnikami w tym warunkami atmosferycznymi. Kupujący udostępni i wyodrębni zareklamowany towar do oględzin Sprzedającemu. W przypadku wykrycia wady ukrytej podczas procesu technologicznego Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać dalszego przetwarzania towaru. Jeżeli towar zostanie po zgłoszeniu niezgodności przetworzony, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa.
- 6.9 Uwzględnienie lub odrzucenie reklamacji następować będzie w formie pisemnej, po zbadaniu reklamowanej partii towaru przez Sprzedawcę lub ewentualnie po

przeprowadzeniu ekspertyzy przez niezależnego rzeczoznawcę. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny, o ile zapłata została już uiszczona przez Kupującego.

6.10 Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest do rzeczywistej straty Kupującego i nie obejmuje utraconych korzyści Kupującego bądź innych podmiotów z nim związanych.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1 Do spraw nieuregulowanych przez OWS zastosowanie mają postanowienia Kodeksu Cywilnego.

7.2 Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do niniejszych OWS w przypadku zaistnienia uzasadnionych potrzeb.

7.3 Wprowadzone do OWS zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Sprzedającego [www.interstal.pl](http://www.interstal.pl) oraz z dniem jej ogłoszenia w siedzibie Sprzedającego poprzez wywieszenie w dostępnym dla Kupujących miejscu. Kupujący, który nie zgadza się ze zmienionymi warunkami ma prawo wypowiedzieć współpracę z Interstal S.A. w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

7.4 Wątpliwości bądź spory wynikłe w związku ze współpracą handlową Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Interstal S.A.